



## Michigan Works Southeast Participant Grievance/Complaint

### Policy Statement and Acknowledgement of Receipt

بيان إجراءات الشكوى والتظلم مع أقرار بأستلام البيان

أن سياسة وأجراءات Southeast Michigan Consortium/Michigan Works Southeast تنص على ان كافة المشاركين والعاملين

لهم الحق في تقديم تظلم أو شكوى رسمية أن هذه السياسة أو الخطة تشمل كافة البرامج التي تحت إدارتنا وهي:-

Work Force Investment Act(WIA),the Work Force Innovation and Opportunity Act(WIOA), Temporary Assistance for Needy Families(TANF), Food Assistance Employment and Training (FAE&T)Trade Act(except requests of redeterminations), and State of Michigan General Fund/ General purpose(GF/GP) funded programs administrated by the Talent Investment Agency.

يحق لك تقديم شكوى اذا كنت تعتقد بأننا لانعمل وفق القوانين والشروط والأنظمة التي وضعتها الإدارة لهذخ البرامج او تتعرض لسوء المعاملة أو التمييز . أن كافة الشكاوى يجب ان تقدم كتابية(تحريريا)وتقدم خلال سنة من وقوع الحادث المفترض . عليك الحصول على نسخة من إجراءات تقديم الشكوى والخطوات المتبعة لحل هذه الأشكالات بالطرق الرسمية والغير رسمية وكذلك سماح الشكاوى والنقض . يمكنك الحصول على نسخة من هذه التعليمات في مركز الخدمة في نفس مقر دائرتنا ويمكنك الحصول عليها حال طلبك لها ومن العنوان المدرج أدناه.

هذا ملخص للخطوات المتبعة لتقديم الشكوى أو التظلم :-

- الخطوة الأولى// مناقشة شفوية غير رسمية للموضوع مع مستشارك المباشر للتوظيف .
- الخطوة الثانية // إذا لم تحل المشكلة حسب قناعتك تقدم شكوى تحريرية مكتوبة الى مسؤول الشكاوى في ميشيغان ووركس لحل الأشكال من خلال المناقشة معه. من فضلك اتصل بمسؤول الشكاوى أدناه للحصول على تعليمات تقديم شكوى رسمية.
- الخطوة الثالثة// اذا لم يتم حل المشكلة حسب قناعتك بها يمكنك طلب جلسة أستماع وسيتم تحديد موعد لذلك خلال فتره 30 يوم من تقديم الشكوى ويتم اتخاذ القرار خلال 60 يوما . من فضلك اتصل بمسؤول الشكاوى أدناه للاستفسار عن إجراءات طلب الأستماع ع .
- الخطوة الرابعة// اذا لم يتم حل المشكلة سيتم تحويل الشكوى الى Talent Investment Agency . من فضلك اتصل بمسؤول الشكاوي للحصول على التعليمات.
- الخطوة الخامسة// اذا لم تقتنع أيضا يمكنك تقديم شكوى رسمية الى

The Secretary of the US Department of Labor for determination

إذا كان لديك أي استفسار أو تحتاج الى مساعدة بمراحل تقديم الشكوى لاتتردد بالاتصال بالشخص المسؤول عن ذلك حسب المعلومات أدناه.

#### Grievance/Equal Opportunity Officer

Lisa McAllister 517-552-2104 TTY: 711 [imcallistert@mwse.org](mailto:imcallistert@mwse.org)

أسم المشارك

توقيع المشارك-----التاريخ-----